

Algemene Voorwaarden – Guide4U

Algemeen Artikel 1: Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en de uitvoering van een tussen een consument en Guide4U gesloten overeenkomst van opdracht.

Artikel 2: Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Consument: opdrachtgever, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- b. Guide4U: opdrachtnemer, gevestigd te 3446JD Woerden, Veluwemeer 268, inschrijfnummer Kamer van Koophandel 70786216;
- c. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening;
- d. Onroerende zaken: onder onroerende zaken worden ook beperkte rechten op onroerende zaken verstaan zoals erfpacht en opstal;
- e. Honorarium: de prijs voor de dienstverlening door Guide4U;
- f. Woning: een tot bewoning bestemde onroerende zaak, bijvoorbeeld woonhuis, appartement of flat.

Artikel 3: Algemeen

1. Het algemene aanbod van Guide4U aan de consument bevat een duidelijke omschrijving van de dienstverlening die de consument in kwestie mag verwachten. Het algemene aanbod bevat tevens het honorarium voor de dienstverlening en de overige condities waaronder de dienstverlening wordt verricht.
2. Guide4U draagt er zorg voor dat het aanbod schriftelijk of elektronisch (bijvoorbeeld bevestiging via email) wordt vastgelegd, waarin naar de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt verwezen.
3. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, of een verwijzing waar deze algemene voorwaarden online te downloaden zijn.
4. Bij het ontbreken van een door de consument ondertekende schriftelijke of van de consument afkomstige elektronische opdracht heeft Guide4U geen recht op betaling van honorarium of onkosten, tenzij Guide4U het bestaan van de opdracht bij betwisting alsnog kan aantonen.

Artikel 4: Totstandkoming van de opdracht

De opdracht komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.

Artikel 5: Duur van de opdracht

Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen loopt de opdracht voor onbepaalde tijd.

Artikel 6: Einde van de opdracht

1. De opdracht eindigt door:

- a) vervulling van de opdracht door Guide4U;
 - b) intrekking van de opdracht door de consument;
 - c) teruggaaf van de opdracht door Guide4U;
 - d) ontbinding door een van beide partijen;
 - e) overlijden van de consument.
2. Guide4U heeft zijn opdracht vervuld, zodra de overeengekomen prestatie is geleverd.
 3. Een opdracht kan te allen tijde en zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, worden ingetrokken. De consument is ter zake van een intrekking nimmer schadeplichtig. Guide4U heeft terzake wel recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en, indien en voor zo ver bij het verstrekken van de opdracht overeengekomen diensten (bijv. vergoeding voor intake van de woning en de afgesproken aantal bezichtigingen in het intakepakket). Het intrekken van een opdracht dient bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te geschieden.
 4. Guide4U kan de opdracht teruggeven op grond van gewichtige redenen. Als gewichtige reden wordt in ieder geval beschouwd een ernstige verstoring van de relatie tussen Guide4U en de consument. De teruggaaf door Guide4U dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.
 5. Een opdracht kan worden ontbonden wanneer aan de kant van de wederpartij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen. De verklaring tot ontbinding dient bij voorkeur schriftelijk of elektronisch te geschieden.
 6. Als datum voor beëindiging van de opdracht geldt de datum waarop Guide4U, respectievelijk de consument de (schriftelijke of elektronische) mededeling inzake de intrekking, teruggaaf, ontbinding of overlijden ontvangt of de in die mededeling genoemde latere datum.

Artikel 7: Omzetbelasting, opeisbaarheid

1. Het overeengekomen honorarium en de bijkomende kosten zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, inclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW).
2. Tenzij anders overeengekomen zijn alle vorderingen wegens verschuldigd honorarium of kosten direct opeisbaar zodra de koop- of huurovereenkomst tot stand is gekomen of de opdracht is uitgevoerd, dan wel deze om andere redenen eindigt.

Artikel 8: Algemene verplichtingen Guide4U

1. Guide4U voert de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van de belangen van de consument. Tenzij anders overeengekomen mag Guide4U de werkzaamheden nodig voor het uitvoeren van de opdracht door anderen, onder zijn verantwoording, laten uitvoeren.
2. Guide4U houdt de consument regelmatig op de hoogte van de vorderingen.

Artikel 9: Algemene verplichtingen van de consument

1. De consument verschaft Guide4U naar beste weten en kunnen die informatie die Guide4U nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.

2. Het is de consument niet toegestaan buiten Guide4U om activiteiten te ontplooiën, die Guide4U bij het vervullen van zijn opdracht kunnen belemmeren of zijn activiteiten doorkruisen.

Artikel 10: Betaling

1. De consument betaalt Guide4U voor de dienstverlening conform de gemaakte afspraken.
2. Guide4U stuurt de consument een behoorlijk gespecificeerde factuur waarin een redelijke betalingstermijn wordt vermeld.
3. Indien de consument niet binnen de in de factuur gestelde termijn betaalt, stuurt Guide4U hem of haar een betalingsherinnering waarin de consument de gelegenheid wordt geboden alsnog binnen 2 weken na ontvangst van de herinnering te betalen.
4. Indien de consument ook aan de in lid 3 genoemde betalingsherinnering geen gevolg geeft, is hij in verzuim en is Guide4U gerechtigd de wettelijke rente in meerdering te brengen.
5. Guide4U is na verloop van de in lid 3 genoemde termijn van twee weken bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling over te gaan tot invordering van het hem verschuldigde bedrag. De daaraan in redelijkheid verbonden (buiten)gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de consument, tenzij de rechter of geschillencommissie anders beslist.
6. In geval een opdracht wordt verstrekt door méér dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het betalen van al het verschuldigde uit welke hoofde dan ook.

Artikel 11: Afwijking

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de Guide4U en de consument worden vastgelegd.

Artikel 12: Wijziging

Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op 25 mei 2018. Guide4U kan veranderingen aanbrengen in deze algemene voorwaarden. We raden consumenten daarom aan de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen, ieder geval voor tot stand komen van een opdracht.