

Privacyverklaring Guide4U

Bent u klant bij Guide4U, of bezoekt u onze website, of social media sites? Dan verwerken wij persoonsgegevens van u. Persoonsgegevens zijn gegevens zoals uw naam of contactgegevens. In de tekst hieronder leest u hoe wij met uw persoonsgegevens en met uw privacy omgaan. U leest waarom wij uw gegevens verwerken en wat uw rechten zijn als het gaat om persoonsgegevens.

Vastleggen en verwerking van gegevens

In het kader van de dienstverlening kan Guide4U uw gegevens verzamelen, geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerken, alsmede bewaren in bestanden voor zover en zolang dat nodig is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

Wij gebruiken deze gegevens indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht waarbij u partij bent, of om op verzoek van u voor het tot stand komen van een opdracht informatie te kunnen verstekken (bijv. voor een aanbod).

Op de website en social media sites worden ook algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. Het doel hiervan is om de inrichting van de websites te optimaliseren, zodat Guide4U haar dienstverlening verder kan verbeteren.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies van WordPress.com en geselecteerde partners. Bekijk voor meer informatie, inclusief hoe u deze verwijdert of blokkeert via het [cookiebeleid van WordPress](#)

Welke gegevens worden door Guide4U vastgelegd?

U verkoopt of verhuurt uw woning

Wanneer u Guide4U inschakelt bij de verkoop of verhuur van uw woning, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- de reden van verkoop of verhuur, bijvoorbeeld verandering van woonwensen of werk
- de datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop of te huur staat of heeft gestaan
- de omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, etc.
- foto's en video's van het onroerend goed
- wanneer de woning is verkocht of verhuurd: de transactiegegevens zoals de verkoop- of verhuurprijs en de transactiedatum
- overige informatie die u aan Guide4U verstrekt

U bent op zoek naar een andere woning

Wanneer u contact heeft met Guide4U bij de aankoop of huur van een woning, dan leggen wij de volgende gegevens vast:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres
- overige informatie die u aan Guide4U verstrekt

Beveiliging en bewaartermijn

Guide4U zal er voor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Uw rechten: inzage, correctie, overdracht en verwijdering

U dient uw verzoek tot inzage, correctie, overdracht of verwijdering van gegevens aan Guide4U kenbaar te maken onder vermelding van uw naam, contactgegevens en e-mail adres. Nadat wij uw identiteit hebben kunnen vaststellen, zullen wij in beginsel binnen 30 dagen op uw verzoek reageren.

Versiebeheer en wijzigingen

Deze privacyverklaring is gepubliceerd op 25 mei 2018. Guide4U kan veranderingen aanbrengen in deze privacyverklaring. We raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Dan bent u steeds op de hoogte van eventuele veranderingen.

Vragen?

Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons via email (info@guide4u.nl) of per post aan **Guide4U**, Veluwemeer 268, 3446 JD Woerden.